



Ring til os på
70 20 14 82
Alle hverdage
fra 7-20.

PRIVAT

Det får du med **Falck Sundhedshjælp** **Hurtig Diagnose**

Dit abonnement inkluderer

✓ Sundhedslinjen

Har du spørgsmål til sundhed og mental trivsel? Så kan vores sundhedseksperter hjælpe dig, så ofte du har brug for det - alle hverdage fra 7-20.

✓ Online-læge

Få en videosamtale med en af vores Online-læger, uanset hvor du befinder dig - alle hverdage fra 8-22 og fra 8-18 i weekenden.

✓ Sundhedsfaglig tovholder

Har du spørgsmål til rettigheder eller procedurer på sundhedsområdet? Vores Sundhedsfaglige Tovholdere kan guide dig.

✓ Hurtig Diagnose

Du er inden for højst 10 hverdage garanteret tid hos den specialist, som din egen læge vurderer, at du har brug for.

Har du spørgsmål til dit abonnement, kan du finde svaret på falck.dk/sundhedshjaelp eller kontakte kundeservice på **70 10 20 31**



FALCK

Abonnementsvilkår: Falck Sundhedshjælp Hurtig Diagnose

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Du kan finde de til enhver tid gældende vilkår på Falck.dk.

Indhold

1. Sundhedslinjen
2. Online-læge
3. Sundhedsfaglig tovholder
4. Hurtig diagnose
5. Øvrige abonnementsvilkår

1. Sundhedslinjen

Vores sundhedsfaglige personale sidder klar til at rådgive dig om din sundhed og mentale trivsel, så ofte du har behov for det. På Sundhedslinjen vil du fortrinsvis komme til at tale med sygeplejersker, men du kan også komme til at tale med andet sundhedsfagligt personale alt efter problemstillingen. Personalet på Sundhedslinjen vil afdække, rådgive samt evt. viderelede til anden behandling og/eller foreslå kontakt til det offentlige sundhedsvæsen, hvis det er nødvendigt. Du kan også kontakte Sundhedslinjen med spørgsmål om andre i husstanden.

Kontakt

Ring til os på 70 20 14 82 alle hverdage kl. 7-20.

Afdækning og rådgivning

Personalet på Sundhedslinjen vil tale med dig om helbreds- eller trivselsmæssige problemer. Formålet med samtalen er at klarlægge og afhjælpe problemer samt rådgive om sundhedsfremmende og forebyggende livsstilsændringer.

Samtalen kan omhandle fx:

- Bekymringer i livet som du har svært med at dele med andre
- Pres på arbejdet og/eller studiet
- Søvnproblemer
- Smerter i kroppen
- Kost og motion
- Overforbrug og misbrug af fx rygning eller alkohol

Forslag om anden behandler

I nogle tilfælde vil personalet på Sundhedslinjen anbefale kontakt til egen læge, det offentlige sundhedsvæsen eller anden specialist.

2. Online-læge

Falck Online-læge er et supplement til din egen læge. Du kan skrive til, eller booke en online konsultation med Online-lægen, så tit du har behov for det. Du kan også bruge Online-læge til andre i husstanden.

Åbningstider

Hverdage: kl. 8-22

Weekender og Helligdage: kl. 8-18

Hvad kan du spørge om?

Du kan stille alle former for spørgsmål om dig selv og andre i husstanden.

Hvad kan Online-læge?

Online-læge kan:

- Vurdere om du fejler noget alvorligt og skal tilses fysisk.
- Rådgive om og behandle fx allergi, hudgener, virus, infektion o.l.
- Forny recepter.
- Udskrive recept, hvis det er muligt at stille en diagnose, uden at lægen vurderer det nødvendigt at tilse dig fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Videre sende den journal der bliver optaget til din egen læge, hvis du giver samtykke til det.

Hvad kan Online-læge ikke?

Online-læge kan ikke:

- Udskrive recept på antibiotika eller anden medicin, hvis lægen vurderer, at du skal tilses fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Udskrive recepter på vanedannende medicin, fx sovepiller og stærkt smertestilende medicin.
- Udfærdige henvisninger til speciallæge.

Hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt, vil du blive henvist til din egen læge, lægevagten eller 1-1-2.

Hvordan bruger du Online-læge?

Der er flere muligheder for at bruge Online-læge, enten via en app på din telefon eller tablet eller via en internetside. Se hvordan på www.falck.dk/laege

Om lægetjenesten

Lægetjenesten leveres af en underleverandør. Når du bruger Online-læge, er Falcks leverandør dataansvarlig, og dine data vil ikke blive delt med Falck. Du kan få nærmere oplysninger fra den nuværende leverandør om, hvordan de behandler dine data. Åbningstiderne kan ændre sig. Du kan se de gældende åbningstider og læse om den nuværende leverandør på www.falck.dk/laege

3. Sundhedsfaglig Tovholder

Sundhedsfaglig tovholder er en service, hvor Falcks erfarne sygeplejersker giver dig klart overblik om dine muligheder og rettigheder i sundhedsvæsenet. Vi vejleder dig og hjælper dig med at finde vej gennem systemet. Du skal dog selv kontakte sundhedsvæsenet, kommunen eller andre offentlige instanser. Du kan ringe ubegrænset til vores sygeplejersker.

Kontakt

Ring til os på 70 20 14 82 alle hverdage 07-20.

Sundhedsfaglig tovholder dækker:

- Rådgivning om lægesamtaler
- Hjælp til at forstå din journal
- Hjælp til råd og støtte i sygdomsforløbet
- Rådgivning om dine muligheder i det offentlige sundhedsvæsen

Du kan få svar på spørgsmål om:

- Ventelister
- Behandlingsgaranti
- Frit sygehusvalg
- Aktindsigt
- Klageprocedurer
- Offentlig sygetransport
- Medicintilskud
- Genoptræning
- Hjælpemidler
- Hjemmehjælp

Sundhedsfaglig tovholder dækker ikke:

- Skriftlig oversættelse af din journal
- Mulighed for at komme hurtigere til i det offentlige sundhedsvæsen.

4. Hurtig diagnose

Med Hurtig diagnose er du garanteret undersøgelse hos en speciallæge indenfor 10 hverdage, hvis du bliver syg og din egen læge vurderer, at du har behov for at se en speciallæge.

Du kan bruge os som et supplement til det offentlige sundhedssystem. Vi kan med kort eller ingen ventetid skaffe adgang til stort set alle lægespecialer.

Ring til os, så vi i fællesskab kan forberede dit forløb. Vi skal bruge en henvisning fra din egen læge og dit skriftlige samtykke. Det får du mere at vide om, når du ringer.

Ventetidsgarantien gælder først fra vi har modtaget din henvisning fra egen læge og dit skriftlige samtykke. Din første undersøgelse hos speciallæge finder sted inden for 10 hverdage, og du kommer videre til en eventuel scanning eller anden specialundersøgelse senest 10 hverdage efter speciallægens henvisning. Evt. scanninger eller andre undersøgelser henviset af egen læge, kommer du direkte til inden for højst 10 hverdage.

Vi bestræber os på, at det samlede forløb højst tager seks uger. Der kan dog ske uforudsete hændelser, som forlænger forløbet. Ud fra diagnosen guider vi dig videre til behandling i det offentlige, indenfor deres behandlingsgaranti.

Under diagnoseforløbet bestræber vi os på, at du har kontakt til den samme sundhedsfaglige tovholder – en sygeplejerske med bred klinisk erfaring.

Den sundhedsfaglige tovholder bestiller en tid til dig, og hjælper dig videre til flere undersøgelser, hvis det er nødvendigt for at stille en sikker og præcis diagnose. Tovholderen guider dig efterfølgende videre til behandling i det offentlige system.

Bestilling

Ring til os på 70 20 14 82 alle hverdage 07-20.

Hurtig diagnose dækker

- Opstået sygdom, der kræver diagnose af en speciallæge
- Diverse undersøgelser, der skal til for at stille diagnose

Hurtig diagnose dækker ikke

- Akutte undersøgelser, som ikke kan vente op til 10 dage før første speciallægebesøg.
- Igangværende undersøgelser i det offentlige
- Second opinion - hvor en læge allerede har stillet en diagnose.
- Udredning, hvor det vurderes, at diagnose og behandling varetages mere hensigtsmæssigt af det offentlige (fx kræftpakker).
- Udredning i forbindelse med allerede diagnosticeret kronisk lidelse, eller direkte følgesygdomme heraf.
- Psykiatrisk udredning.

5. Øvrige abonnementsvilkår

Hvornår dækker abonnementet?

Abonnementet dækker fra den aftalte ikrafttrædelsesdato. Hurtig diagnose kan dog først anvendes efter tre måneder (karens).

Hvem er dækket?

Kun ejeren af abonnementet er dækket. Dog kan Online-læge og Sundhedslinjen besvare spørgsmål om dine børn eller andre i husstanden.

Hvad hvis jeg har en kronisk sygdom?

Hvis du har en eller flere kroniske sygdomme, skal du være opmærksom på, at disse diagnoser ikke er dækket. Det gælder uanset, om de er opstået før eller efter, at abonnementet trådte i kraft. Du kan få hjælp til behandling af andre tilstande, der ikke er relateret til de(-n) kroniske sygdom(-me).

Hvad er Falcks privatlivspolitik? Personoplysninger, fx navn, adresse, tele- fonnummer, abonnementsnummer og andre relevante oplysninger, vil blive videregivet og delt med:

- Falcks concernforbundne selskaber, fx Falck Danmark A/S
- Samarbejdspartnere som fx andre leverandører af vores services

Du kan læse mere om vores privatlivspolitik på www.falck.dk/privatlivspolitik

Kan jeg skifte til et andet abonnement?

Du kan ændre dit abonnement ved at ringe til Kundeservice på 70 10 20 31. Når du ændrer abonnementet, kan der være en karensperiode, før de nye fordele træder i kraft.

Kan jeg tilføje flere personer?

Ring til Kundeservice på 70 10 20 31 hvis du ønsker at købe et abonnement til flere i din husstand.

Er det muligt at afbestille en undersøgelse eller behandling?

Du kan sagtens afbestille din tid. Dog gælder der forskellige regler, alt efter hvad du har bestilt:

- Sådan afbestiller du
Ring til 70 20 14 82 for at aflyse din tid.

Hvis Falck aflyser

Falck har ret til at aflyse tider til undersøgelse eller behandling på grund af sygdom eller en anden akut situation. Vi forsøger altid at finde en afløser.